

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 児童発達支援・放課後等ディサービス 森の妖精

保護者等数(児童数20人) 19人 回収数18人

割合95%

◆この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等ディサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子供たちの活動等のスペースが十分確保されているか	18				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			
適切な 支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	17	1			外出を増やしてほしい。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない個どもと活動する機会があるか	13	4	1		
保護者 への説明	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題等について共通理解ができているか	18				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	8	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速に対応しているか	18				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1			
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				利用していた児童が卒業後どの様な場所で働いているか知りたい(個人情報の差支えない範囲で)

i 放課後等ディサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等ディサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇等の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

◆この評価表は、R6年2月28日時点で、当事業所のご利用保護者様20名の内計18名より回答頂いた結果を集計をしました。

保護者様等よりご指摘いただいた改善点等を真摯に受け止め、今後の事業所運営等の改善を行ってまいります。 森の妖精一同